

COBERTURA DE LA GARANTÍA DURANTE VIAJES

Jaguar Land Rover Limited cuenta con una extensa red de servicio de reparaciones en la mayoría de los países del mundo. Cualquier taller autorizado Land Rover puede realizar reparaciones en virtud de la garantía de Land Rover. En circunstancias normales, no deberá abonar ningún trabajo en garantía en el momento de su ejecución por parte de un taller autorizado Land Rover.

Estando de viaje, es responsabilidad suya presentar este libro junto con su vehículo (en dicho documento se establece su derecho a la cobertura de la garantía). De no hacerlo, el taller autorizado Land Rover deberá consultar a Jaguar Land Rover Limited, al importador local o a la empresa de ventas nacional.

En circunstancias excepcionales, es posible que se le exija el pago de reparaciones que están cubiertas por la garantía de Land Rover. En tal caso, conserve la documentación pertinente y, si es posible, las piezas desmontadas para tramitar el reembolso inmediato con su taller autorizado Land Rover en cuanto vuelva a su país.

Presentación de reclamaciones

Tenga a mano este libro cuando visite su taller autorizado Land Rover. En la mayoría de los casos, el taller autorizado Land Rover podrá llevar a cabo la reparación inmediatamente. No obstante, es posible que en algunas ocasiones el carácter de la reparación requiera que el taller autorizado Land Rover solicite autorización a Jaguar Land Rover Limited antes de proceder.

Tenga en cuenta que Jaguar Land Rover Limited se reserva el derecho a inspeccionar su vehículo en caso necesario y que los componentes sustituidos se conservarán en el taller autorizado Land Rover.

REPARACIONES DE EMERGENCIA EN GARANTÍA DURANTE VIAJES

A los talleres autorizados Land Rover

REPARACIONES DE EMERGENCIA

Se le pide que realice las reparaciones de emergencia al vehículo especificado en este libro **gratuitamente**.

Debe enviarse la solicitud del reembolso correspondiente a Jaguar Land Rover Limited siguiendo el procedimiento habitual.

Si fuera necesario cobrar al cliente, deberá proporcionar una factura en la que se muestre la operación de reparación realizada y las piezas individuales empleadas. Siempre que sea posible, muestre las piezas desmontadas al cliente.

En caso de no presentarse este libro o si este no está completo, podrá solicitarse al cliente el importe de la reparación.

En caso de duda respecto a la validez de la garantía sobre el vehículo identificado en este libro, el taller autorizado Land Rover que realiza la reparación deberá ponerse en contacto con Jaguar Land Rover Limited para aclarar su validez.