INTRODUCCIÓN

Jaguar Land Rover Limited y su concesionario le agradecen la compra de su nuevo vehículo Land Rover. Deseamos que se encuentre satisfecho y seguro de que, independientemente de si utiliza su vehículo para negocios o por placer, estará cubierto por una gama de servicios sin parangón.

GARANTÍA LAND ROVER Y LEYES QUE RIGEN LA VENTA DE ARTÍCULOS DE CONSUMO
Esta garantía Land Rover es una garantía complementaria del fabricante. No afecta a los derechos legales recogidos en el contrato de compra del vehículo con el concesionario Land Rover. Tampoco afecta a los derechos amparados por la legislación nacional que regula la venta de productos de consumo.

DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

Jaguar Land Rover Limited respeta la intimidad de todas las personas. La información recopilada sobre usted se utilizará para tramitar sus solicitudes, cumplir con acuerdos firmados, informarle acerca de nuevos productos y servicios o mejorar la atención que Land Rover le preste como estimado cliente. Sus datos se tratarán conforme a la legislación de protección de datos aplicable y la directiva de la Unión Europea 95/46/CE. Dicha información puede ser compartida con Land Rover y sus empresas filiales o asociadas, sus concesionarios y talleres autorizados, representantes y otras empresas que ofrezcan servicios en su beneficio.

No revelaremos ninguna información a terceros a no ser que arriba se estipule lo contrario y así lo exija la ley. En este caso, tomaremos las medidas necesarias para asegurarnos de que cualquier tercero que maneje su información cumpla con la legislación de protección de datos correspondiente. Es posible que compartamos información general sobre los patrones de comportamiento de los clientes con socios u otras partes interesadas de forma anónima y siempre que ni usted ni ningún cliente individual pueda ser identificado.

Cualquier información personal que proporcione a Jaguar Land Rover Limited o sus concesionarios o talleres autorizados se guardará en formato electrónico cifrado en un servidor informático seguro para impedir el acceso no autorizado. Nuestro objetivo es garantizar que todos los datos personales estén actualizados, sean relevantes y no resulten abusivos, además de que no se conserven más tiempo de lo necesario.

Usted tiene el derecho a consultar en cualquier momento la información de la que disponemos sobre usted y corregir cualquier imprecisión, así como a rechazar la recepción de cualquier notificación de Jaguar Land Rover Limited y sus empresas afiliadas o asociadas. Si así lo desea, póngase en contacto con su concesionario local de Land Rover o, si procede, el concesionario de Land Rover en el que adquirió su vehículo.

BENEFICIOS DE LA GARANTÍA

La garantía Land Rover es un paquete completo de beneficios destinados a satisfacer un alto nivel de atención y soporte posventa.

REPOSICIÓN

En las páginas que siguen se facilitan todos los detalles de la garantía. Le rogamos que las lea detenidamente para asegurarse de obtener el máximo provecho de los beneficios que se ofrecen.

Para fines de consulta rápida se reproduce a continuación un resumen de los periodos de vigencia de la garantía:

Garantía del vehículo

3 años o el kilometraje que se deba aplicar en cada mercado. Su concesionario puede informarle.

Vehículos híbridos eléctricos (HEV)

Batería híbrida: 5 años sin límite de kilometraje.

Consulte 19, GARANTÍA DEL VEHÍCULO.

Garantía de pintura

Como la garantía del vehículo pero sin límite de kilometraje.

Consulte 19, GARANTÍA DE PINTURA.

Garantía anticorrosión

6 años, sin límite de kilometraje.

Consulte 19, GARANTÍA ANTICORROSIÓN.

Garantía del sistema de control de emisiones

5 años o 80.000 km, lo que primero tenga lugar.

Para conocer los criterios de aplicación, consulte 20, GARANTÍA DEL SISTEMA DE CONTROL DE EMISIONES.

Información general sobre la garantía

El periodo de vigencia de los beneficios estipulados en la garantía del vehículo comenzará el día de la entrega del vehículo a su primer propietario o al representante de este. Cuando la adquisición del vehículo se efectúe a través de un intermediario, el periodo de cobertura de la garantía de Land Rover comenzará el día en que se entregue el vehículo a dicho intermediario.

Nota: El periodo de garantía para vehículos de demostración del concesionario comenzará el día en que el vehículo se ponga en servicio como vehículo de demostración (y no el día de la venta del vehículo al primer cliente por parte del concesionario).

Las disposiciones de la garantía de Land Rover que se incluyen en las siguientes páginas son adicionales a sus derechos legales. Sus derechos legales, recogidos en el contrato de compra del vehículo con el concesionario Land Rover, no se verán afectados.

Procedimiento para formalizar sus reclamaciones en garantía

En caso de que su vehículo requiera algún tipo de servicio estipulado en las disposiciones de la garantía, deberá contactar con el taller autorizado Land Rover más cercano (preferiblemente, el lugar en el que adquirió el vehículo).

- Facilite siempre lo más rápidamente posible al taller autorizado toda la información sobre cualquier dificultad experimentada.
- Muestre siempre este libro a su taller autorizado, ya que este le proporcionará la información que necesita antes de poder realizar la reparación.

En caso de que no esté debidamente rellenada la página de identificación del vehículo de este libro, el taller autorizado puede negarse a efectuar la reparación en garantía hasta que haya recibido confirmación de Jaguar Land Rover Limited de que el vehículo en cuestión está cubierto por las condiciones de la garantía de Land Rover.
Consulte 4, DATOS DEL VEHÍCULO.

REPOSICIÓN

El taller autorizado Land Rover concertará una cita para evitar que se quede sin vehículo más tiempo del necesario.

Transferencia de la garantía

Los beneficios de la garantía continuarán en vigor independientemente de que el vehículo cambie de propietario.

GARANTÍA DEL VEHÍCULO

Si debido a un defecto de fabricación cualquier pieza del vehículo debiera repararse o sustituirse, la pieza se reparará o sustituirá de forma completamente gratuita en cualquier taller autorizado Land Rover al margen de que el vehículo haya cambiado de propietario durante el periodo de garantía.

Nota: (No aplicable a España) La cobertura de los neumáticos es independiente y corresponde al fabricante de estos. Sin embargo, su concesionario o taller autorizado Land Rover le ayudarán con cualquier reclamación relativa a los mismos.

En todas las reparaciones en garantía realizadas por un taller autorizado Land Rover se emplearán piezas originales homologadas por Land Rover. Cualquier pieza desmontada pasará a ser propiedad de Jaguar Land Rover Limited.

Todas las piezas instaladas durante las reparaciones en garantía estarán cubiertas durante el periodo restante de la garantía original.

GARANTÍA DE PINTURA

Si la superficie de la pintura del vehículo requiere algún servicio debido a un defecto de materiales o de aplicación, toda reparación necesaria será realizada por un taller autorizado Land Rover sin cargo alguno, con independencia de cualquier cambio en la propiedad del vehículo durante el periodo de cobertura.

GARANTÍA ANTICORROSIÓN

Si alguna parte de la carrocería del vehículo presenta perforación por corrosión, el panel o los paneles afectados por la corrosión serán reparados o sustituidos de forma gratuita por el taller autorizado Land Rover, independientemente del cambio de propiedad del vehículo.

Nota: El término "perforación" se refiere a un orificio que atraviesa la carrocería y que está causado por corrosión que se origina desde el interior hacia el exterior, o desde la parte inferior hacia la parte superior, como consecuencia de un defecto de fabricación o de material.

Para los efectos de esta garantía, se define como "carrocería" todos los paneles metálicos, tales como puertas, capó, vano motor y compartimento del maletero, aletas, estribos, paneles separadores, techo, panel del piso, marcos y refuerzos del chasis, sin incluir accesorios como embellecedores cromados, parachoques, molduras, bisagras ni llantas.

REVISION

REPARACIÓN DE DAÑOS POR ACCIDENTE

Si el vehículo requiere reparaciones en la carrocería debido a daños por accidente, el taller autorizado Land Rover le garantiza que las reparaciones se realizarán en un centro de reparación de carrocerías autorizado Land Rover y empleando solo piezas, materiales y técnicas de reparación homologados por Land Rover. De este modo se garantiza que la cobertura de la garantía siga siendo efectiva en las secciones de carrocería reparadas durante el periodo restante de la garantía anticorrosión.

REPARACIONES DE LA CARROCERÍA DE ALUMINIO

Algunos modelos incorporan la tecnología más avanzada para la estructura de la carrocería de aluminio.

Los talleres especializados en chapa y pintura reciben un apoyo técnico completo de la fábrica.

Los centros de reparación de chapa y pintura ofrecen un alto estándar de calidad y disponen de todas las herramientas y equipos indispensables para reparar los vehículos Land Rover y Range Rover.

GARANTÍA DEL SISTEMA DE CONTROL DE EMISIONES

Aplicable a Noruega, Corea del Sur, Suiza y Taiwán.

Declaración de garantía

Jaguar Land Rover Limited garantiza que sus vehículos se han diseñado, fabricado y equipado para cumplir, en el momento de la venta, todas las normas de emisiones aplicables en el momento de su fabricación; también garantiza que no presentan defectos en materiales ni en mano de obra que pudieran ocasionar el incumplimiento de dichas normas.

Si, durante el periodo de garantía del sistema de control de emisiones, el fallo de cualquier pieza cubierta por la misma no se debe a una falta de mantenimiento o al uso indebido del vehículo, la reparación, sustitución o ajuste no conllevarán cargo alguno.

RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO

El manual del propietario y este libro describen el cuidado y el uso debidos de su vehículo. El uso y un mantenimiento correctos ayudan a reducir gastos importantes de reparación ocasionados por el uso indebido, negligencia o mantenimiento inadecuado y pueden aumentar el valor de su vehículo cuando proceda a su venta o a entregarlo para cambiar de vehículo.

Garantía del vehículo, garantía de pintura y garantía anticorrosión

- Asegúrese de que se realicen todas las tareas de mantenimiento necesarias conforme a los requisitos de mantenimiento de Land Rover y que los materiales empleados satisfagan las especificaciones técnicas de Land Rover.
  Consulte 7, REQUISITOS DE REVISIÓN y 9, MANTENIMIENTO POR PARTE DEL PROPIETARIO.

REPOSICIÓN

Nota: De no efectuarse las operaciones de mantenimiento con la suficiente celeridad y conforme al calendario de revisiones especificado por Land Rover, la cobertura de la garantía quedará anulada.

- Tras detectar cualquier anomalía, asegúrese de llevar lo antes posible su vehículo a un taller autorizado Land Rover para que se efectúen las reparaciones en garantía que correspondan. Esto reducirá al mínimo las consecuencias de cualquier defecto que pudiera existir en su vehículo, así como la naturaleza de la reparación necesaria.

  Nota: Su taller autorizado Land Rover emplea técnicos adecuadamente formados y equipados para realizar el mantenimiento necesario en su vehículo e instalar recambios originales de Land Rover para mantener las máximas prestaciones de su vehículo.
- Asegúrese de mantener la pintura y la carrocería en buen estado, limpiándolas a intervalos periódicos conforme a las instrucciones proporcionadas por Land Rover.
- Asegúrese de que se guarda en el vehículo la documentación justificativa de cualquier trabajo de mantenimiento o servicio efectuado y que la confirmación del trabajo de mantenimiento se anota siempre en el historial de mantenimiento en línea (OSH), o en la sección de registro de revisiones en los mercados donde el OSH no está disponible.

DERECHOS LEGALES - SOLO ESPAÑA

Conforme a la legislación vigente referente a la protección de clientes y usuarios, el propietario gozará de los siguientes derechos con respecto a las reparaciones de su vehículo, vehículos de cortesía, cancelación de contrato e indemnización por daños y perjuicios contemplados en los términos y condiciones establecidos en esta legislación.

Jaguar Land Rover Limited le garantiza un servicio técnico adecuado, así como la disponibilidad de piezas de repuesto durante un plazo de 5 años, a contar desde la fecha en que deje de fabricarse el vehículo objeto de esta garantía.

EXPOSICIÓN