

ВВЕДЕНИЕ

Компания Land Rover и обслуживающий вас дилер благодарят вас за покупку нового автомобиля Land Rover. Наша задача – окружить вас заботой в любых поездках – деловых и туристических, на дорогах Европы и в вашей стране. Вы можете быть уверены, что услуги самого высокого класса будут оказаны вам в любое время суток.

ГАРАНТИЯ КОМПАНИИ LAND ROVER И ЗАКОН О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Данная гарантия компании Land Rover представляет собой гарантию производителя, не ограничивающую ваших законных прав покупателя по договору покупки автомобиля у дилера Land Rover и прав, которые вам гарантирует применимое национальное законодательство, регулирующее продажу потребительских товаров, настоящая гарантия дополняет их.

ЛЬГОТЫ, ОБЕСПЕЧИВАЕМЫЕ ГАРАНТИЕЙ

Гарантия Land Rover представляет собой комплексный пакет льгот, призванных обеспечить высочайшие стандарты послепродажного обслуживания. Прочитайте изложенное ниже описание того, что входит в гарантийные обязательства и что нужно делать для получения гарантийных услуг в полном объеме.

Кроме того, в гарантию Land Rover автоматически включаются все бонусы программы помощи на дорогах Land Rover Assistance.

Для справки ниже дается краткая сводка гарантийных периодов.

Гарантия на автомобиль - Европа

3 года, 100 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше.

Исключения

Турция - KD Defender - 1 год или 15 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше.

Норвегия - 5 лет, 100 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше.

См. 5, ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛЬ.

Европа означает следующие страны:

Андорра, Австрия, Бельгия, Хорватия, Кипр, Чешская Республика, Дания (кроме Фарерских островов), Эстония, Финляндия (кроме Аландских островов), Франция (континентальная), Германия, Гибралтар, Греция, Венгрия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия (включая Мадейру и Азорские острова), Ирландская Республика, Румыния, Сан-Марино, Словакия, Словения, Испания (включая Балеарские острова и Канарские острова), Швеция, Швейцария и Турция.

Гарантия на лакокрасочное покрытие

3 года, неограниченный пробег.

См. 6, ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ.

Гарантия на антикоррозионную защиту

6 лет, неограниченный пробег.

См. 6, ГАРАНТИЯ НА АНТИКОРРОЗИОННУЮ ЗАЩИТУ.

Гарантия на отсутствие дефектов и конструкцию системы выпуска отработавших газов

См. 8, ГАРАНТИЯ НА ОТСУТСТВИЕ ДЕФЕКТОВ И КОНСТРУКЦИЮ СИСТЕМЫ ВЫПУСКА ОТРАБОТАВШИХ ГАЗОВ.

Общие сведения о гарантии

Все связанные с автомобилем льготы, обеспечиваемые гарантийными обязательствами, вступают в силу с момента передачи автомобиля первому розничному покупателю или его/ее представителю. Если автомобиль приобретается посредником, гарантийные обязательства вступают в силу с момента передачи автомобиля данному посреднику.

Примечание: Гарантийный период для демонстрационных автомобилей дилера начинается с момента ввода автомобиля в эксплуатацию в качестве демонстрационного (а не с момента продажи первому розничному покупателю).

Гарантийные обязательства, перечисленные далее, дополняют, но не ущемляют ваши законные права.

Порядок получения гарантийной поддержки

Если вашему автомобилю потребуется гарантийное обслуживание, просто обратитесь в ближайшую авторизованную мастерскую Land Rover.

- Обязательно своевременно сообщите специалистам авторизованной мастерской компании всю информацию о характере неисправности.
- Обязательно представьте в авторизованную мастерскую компании сервисную книжку, из которой специалисты смогут получить информацию, необходимую им до начала ремонта.

Если страница "Идентификация автомобиля" в сервисной книжке не заполнена, авторизованная мастерская компании Land Rover имеет право отказать в гарантийном ремонте до получения подтверждения от компании Land Rover того, что на данный автомобиль распространяется гарантия компании Land Rover.

ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛЬ

В течение гарантийного периода, в случае возникновения необходимости в ремонте или замене любых деталей автомобиля вследствие дефекта изготовления, эта деталь будет бесплатно отремонтирована или заменена на новую в любой авторизованной мастерской компании Land Rover, независимо от смены владельца автомобиля.

Примечание: На покрышки распространяется гарантия производителя шин. Тем не менее, дилер/авторизованная мастерская компании Land Rover окажет вам помощь в решении проблем с шинами.

При любом гарантийном ремонте, который выполняет дилер/авторизованная мастерская компании Land Rover, используются фирменные разрешенные к применению запасные части Land Rover. Все снятые с автомобиля детали переходят в собственность Land Rover.

На все детали, установленные в ходе гарантийного ремонта, распространяется гарантия на срок, не превышающий остатка срока первоначальной гарантии.

Срок действия гарантийных обязательств

Подробнее о гарантии на автомобиль см. в **4, ЛЬГОТЫ, ОБЕСПЕЧИВАЕМЫЕ ГАРАНТИЕЙ.**

ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ

Если в течение гарантийного периода из-за дефекта материала или некачественного нанесения потребуется ремонт лакокрасочного покрытия кузова, любые необходимые ремонтные работы будут выполнены бесплатно любой авторизованной мастерской компании Land Rover независимо от смены владельца.

Срок действия гарантийных обязательств на лакокрасочное покрытие

Подробнее о гарантии на лакокрасочное покрытие см. в 4, **ЛЬГОТЫ, ОБЕСПЕЧИВАЕМЫЕ ГАРАНТИЕЙ.**

ГАРАНТИЯ НА АНТИКОРРОЗИОННУЮ ЗАЩИТУ

В течение гарантийного периода, в случае возникновения сквозной коррозии кузова автомобиля, поврежденная деталь (детали) будет бесплатно отремонтирована или заменена на новую в любой авторизованной мастерской компании Land Rover независимо от смены владельца автомобиля.

***Примечание:** Термин «сквозная коррозия» подразумевает сквозное отверстие в кузове автомобиля, вызванное коррозионным процессом, возникшим с внутренней или нижней стороны детали вследствие дефекта материала или изготовления.*

В рамках применения данной Гарантии кузов автомобиля означает металлические панели, включая двери, капот, моторный отсек и багажник, крылья, пороги, перегородку моторного отсека, крышу, панели пола, элементы рамы и шасси, но исключает навесное оборудование (хромированные элементы, молдинги, петли и колеса).

Срок действия гарантийных обязательств на антикоррозионную защиту

Подробнее о гарантии на защиту от коррозии см. в 4, **ЛЬГОТЫ, ОБЕСПЕЧИВАЕМЫЕ ГАРАНТИЕЙ.**

РЕМОНТ АВАРИЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ

Если требуется ремонт кузова автомобиля после аварии, местная авторизованная мастерская компании Land Rover обеспечит обслуживание в центре по ремонту кузова, сертифицированном компанией Land Rover, и только с использованием деталей, материалов и технологий ремонта, сертифицированных компанией Land Rover. В этом случае на отремонтированные участки кузова распространяется гарантия на весь остаток гарантийного срока на антикоррозионную защиту.

В некоторых моделях Land Rover и Range Rover использованы новейшие технологии проектирования и изготовления алюминиевого каркаса кузова.

Специализированные центры по ремонту и окраске кузова пользуются полной технической поддержкой изготовителя. Центры по ремонту и окраске кузова оснащены всеми необходимыми инструментами и оборудованием для ремонта автомобилей Land Rover и Range Rover.

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

В руководстве по эксплуатации и сервисной книжке описаны правила ухода за автомобилем и его эксплуатации.

Правильная профилактика и эксплуатация защищают владельца от необходимости значительных затрат на ремонт, обусловленных неправильной эксплуатацией, ненадлежащим уходом или несоблюдением сроков обслуживания, и могут повысить цену автомобиля при продаже или обмене с доплатой.

Гарантия на автомобиль

- Следите за тем, чтобы выполнялись все требуемые профилактические работы, и используемые материалы соответствовали техническим спецификациям компании Land Rover.

Примечание: Несвоевременное выполнение необходимого технического обслуживания и несоблюдение предписанных компанией Land Rover интервалов обслуживания аннулирует гарантийное покрытие на пострадавшие в результате этого детали автомобиля.

- Старайтесь предоставить автомобиль для выполнения любого гарантийного ремонта в авторизованной мастерской компании Land Rover как можно скорее после выявления дефекта. Этот сводит к минимуму влияние такого дефекта на автомобиль и на объем ремонтных работ.

Примечание: В распоряжении квалифицированных технических специалистов авторизованной мастерской компании Land Rover имеется оборудование, необходимое для обслуживания вашего автомобиля с использованием фирменных запчастей Land Rover и поддержания оптимальных эксплуатационных характеристик.

- Обязательно сохраняйте счета, подтверждающие выполнение профилактических работ, и следите за тем, чтобы записи о проведенном обслуживании вносились в сервисную книжку.

Гарантия на лакокрасочное покрытие и гарантия на антикоррозионную защиту

- Обязательно регулярно очищайте лакокрасочное покрытие в соответствии с рекомендациями Land Rover.
- Ежегодно проводите осмотр панелей кузова в авторизованной мастерской Land Rover с внесением соответствующей записи в сервисную книжку. Осмотр производится бесплатно только при его выполнении одновременно с регламентным обслуживанием автомобиля.
- Старайтесь предоставить автомобиль для выполнения любого гарантийного ремонта в авторизованной мастерской компании Land Rover как можно скорее после выявления дефекта. Этот сводит к минимуму влияние такого дефекта на автомобиль и на характер требуемых ремонтных работ.

ГАРАНТИЯ НА ОТСУТСТВИЕ ДЕФЕКТОВ И КОНСТРУКЦИЮ СИСТЕМЫ ВЫПУСКА ОТРАБОТАВШИХ ГАЗОВ

Распространяется на следующие страны: Корея, Норвегия, Швеция, Швейцария и Тайвань.

Гарантийные обязательства

Компания Land Rover гарантирует, что на момент продажи автомобиля Land Rover спроектированы, изготовлены и оснащены в соответствии со всеми стандартами по ограничению выбросов вредных веществ, действующими на момент их изготовления, и не имеют дефектов материалов или изготовления, которые могут вызвать их несоответствие данным стандартам.

В период действия гарантии на систему снижения токсичности отработавших газов при возникновении неисправности любой детали, на которую распространяется данная гарантия, и при условии, что неисправность не является результатом ненадлежащего обслуживания или эксплуатации автомобиля, такая деталь будет отремонтирована, заменена или отрегулирована бесплатно.

Срок действия гарантии

Гарантия вступает в силу с момента передачи автомобиля первому владельцу. Данная гарантия адаптирована специально под страну, в которой был продан автомобиль. Ваш дилер Land Rover Dealer сможет проконсультировать вас по продолжительности действия гарантии и деталях, на которые она распространяется.

Примечание: Гарантийный период для демонстрационных автомобилей дилера начинается с момента ввода автомобиля в эксплуатацию в качестве демонстрационного (а не с момента продажи первому розничному покупателю).

ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

На оригинальные запчасти и дополнительное оборудование Land Rover, приобретенные у дилера/в авторизованной мастерской компании Land Rover, предоставляется отдельная гарантия.

Эта гарантия распространяется на все оригинальные запчасти и дополнительное оборудование Land Rover, которые были проверены и рекомендованы компанией Land Rover для использования на автомобилях бренда.

Если возникнет необходимость в ремонте или замене любой оригинальной запчасти Land Rover из-за дефекта материала или сборки, такая запасная часть будет бесплатно отремонтирована или заменена дилером/авторизованной мастерской компании Land Rover.

Если такая запасная часть ремонтируется или заменяется дилером/авторизованной мастерской компании Land Rover согласно условиям данной гарантии, стоимость ремонтных работ в этом случае не взимается. Однако в случае выполнения ремонта не дилером/авторизованной мастерской компании Land Rover, а в любом другом месте, затраты на ремонтные работы компенсированы не будут.

***Примечание:** Все оригинальные запасные части и дополнительное оборудование, специально предназначенные для автомобилей Land Rover обеспечивают соответствие автомобилей Land Rover нормам безопасности и надежности. В связи с этим мы рекомендуем использовать для вашего автомобиля только оригинальные запчасти и дополнительное оборудование Land Rover. Просим принять к сведению, что компания Land Rover не тестирует и не сертифицирует запасные части и дополнительное оборудование других производителей и, несмотря на постоянный мониторинг рынка, Land Rover не может дать оценку их пригодности или надежности как самих по себе, так и при установке на автомобиль Land Rover.*

Данная гарантия не распространяется на любой косвенный ущерб, вызванный установкой таких запасных частей и дополнительного оборудования.

Дополнительное оборудование, устанавливаемое на новый автомобиль

На оригинальное дополнительное оборудование Land Rover (кроме подарков), устанавливаемое дилером/авторизованной мастерской компании Land Rover, в течение 1 месяца или до пробега 1500 км после первого технического обслуживания (в зависимости от того, что наступит раньше), распространяются те же условия и сроки, что и на гарантию на автомобиль. См. 5, **ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛЬ.**

Срок действия гарантийных обязательств в отношении запасных частей и дополнительного оборудования

Гарантия вступает в силу с момента покупки запасной части или дополнительного оборудования и действует в течение 12 месяцев или заявленного срока службы этой запасной части (действует условие, которое наступит раньше). На все детали, установленные в ходе гарантийного ремонта, распространяется гарантия на срок, не превышающий остатка срока первоначальной гарантии.

***Примечание:** Гарантия на оригинальные аккумуляторные батареи Land Rover составляет 3 года независимо от пробега.*

Обязанности владельца

См. 7, **ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА.**

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Компания Land Rover **не** несет ответственности за любой ремонт или замену, потребность в которых является прямым следствием:

- Нормального износа.
- Дефектов или повреждений, возникших вследствие участия в автомобильных соревнованиях или использования автомобиля для любых целей, кроме нормального использования в личных или коммерческих целях.
- Повреждения, возникшего в результате ненадлежащего ухода, затопления, аварии или неправильного использования.
- Повреждения вследствие отказа другой детали автомобиля.
- Повреждения, причиненного в ходе технического обслуживания.

Гарантия Land Rover

- Невыполнения технического обслуживания автомобиля в соответствии с графиком прохождения технического обслуживания и инструкциями по обслуживанию компании Land Rover.
- Использования для гарантийного ремонта запасных частей или технических жидкостей, не сертифицированных компанией Land Rover (либо деталей аналогичного качества в случае платного ремонта).
- Выхода из строя несертифицированной детали и/или отказа или неправильного использования продукта или дополнительного оборудования, не сертифицированного компанией Land Rover. Кроме того, гарантия Land Rover на автомобиль или запасные части не распространяется на любой косвенный ущерб, вызванный установкой или использованием таких запасных частей, продуктов или дополнительного оборудования.
- Любой несанкционированной компанией Land Rover модификации автомобиля, включая любые модификации, направленные на повышение мощности двигателя.
- Любой автомобиль, идентификационный номер которого был изменен или удален, либо показания одометра которого подверглись незаконной коррекции, теряет право на гарантийный ремонт.
- Заправки или дозаправки ненадлежащим топливом, например, бензином вместо дизельного топлива.
- Использования топлива с недопустимыми характеристиками или альтернативных видов топлива, не рекомендованных компанией Land Rover (см. «Руководство по эксплуатации»).
- Использования присадок и промывок для топлива или моторного масла (кроме тех, которые указаны в ТУ по обслуживанию компании Land Rover).
- Автомобиль (в том состоянии, как он был произведен), не соответствует эксплуатационным требованиям рынка, для которого он не предназначен, включая несоответствие требованиям законодательства и штрафы, наложенные государственными или другими органами.
- Изменения конструкции автомобиля, выполненного с целью приведения его в соответствие с требованиями законодательства или местного рынка, для которого он не был предназначен, если такое изменение не было разрешено компанией Land Rover.

Примечание: В применимых случаях авторизованная мастерская компании Land Rover может за счет клиента выполнить сертифицированную модернизацию, чтобы автомобиль соответствовал требованиям законодательства или рынка.

Гарантия на лакокрасочное покрытие и гарантия на антикоррозионную защиту

Компания Land Rover **не** несет ответственности за любой ремонт или замену, потребность в которых является прямым следствием:

- Несоблюдения рекомендаций компании Land Rover по регулярному уходу за лакокрасочным покрытием и кузовом.
- Несвоевременного устранения повреждений лакокрасочного покрытия или коррозии, отмеченных в сервисной книжке представителем авторизованной мастерской Land Rover во время ежегодного осмотра.

- Обстоятельств, не зависящих от компании Land Rover, например, таких как вредные природные факторы (соль, промышленные выбросы в атмосферу, ураганы, кислотные дожди, птичий помет) и повреждений (сколы, царапины, использование неподходящих чистящих средств).
- Послеаварийного ремонта с применением материалов или методов, не сертифицированных компанией Land Rover.
- Изменения технических характеристик автомобиля, указанных в оригинальной спецификации компании Land Rover.

Гарантия на компоненты, заменяемые в ходе регламентного обслуживания

Действие гарантии **не** распространяется на расходные материалы и детали, которые регулируются или заменяются в ходе **НОРМАЛЬНОГО** планового обслуживания, за исключением случаев, когда необходимость такой работы является прямым следствием дефекта изготовления.

В эту категорию входят следующие расходные элементы (для всех моделей):

- смазочные материалы;
- масляный фильтр;
- топливный фильтр;
- воздушный фильтр;
- фильтр очистки воздуха в салоне (если имеется);
- приводные ремни;
- свечи зажигания (только для моделей с бензиновым двигателем);
- элементы питания пультов дистанционного управления (относится не ко все моделям – уточните у дилера/в авторизованной мастерской).

Примечание: Гарантия действует до первой регламентной замены этой детали. Срок действия гарантии на любую деталь не может превышать ограничения по пробегу или времени, указанные в гарантии на автомобиль.

На детали, заменяемые в ходе регламентного обслуживания, распространяется гарантия на запасные части.

На детали, требующие ремонта, замены или регулировки, но имеющие ограниченный срок службы, распространяется гарантия отсутствия производственных дефектов; гарантия действует до первого регламентного обслуживания (включительно) или в течение 1 года.

В эту категорию входят следующие детали (для всех моделей):

- щётки стеклоочистителей;
- элементы питания пультов дистанционного управления (относится не ко все моделям – уточните у дилера/в авторизованной мастерской);
- все лампочки (внутреннего и внешнего освещения). За исключением ксеноновых ламп в фарах и ламп подсветки приборной панели, срок действия гарантии на которые совпадает со сроком действия гарантии на автомобиль;
- регулировки, в том числе включая: регулировку фар и откидных панелей, регулировку подвески и геометрии рулевого управления, проверку выпускной и топливной систем, смазку и регулировку троса ручного тормоза;
- регулировка геометрии и балансировка колес.

***Примечание:** Гарантия не распространяется на тормозные колодки, тормозные диски и другие фрикционные элементы, если замена обусловлена нормальным износом; однако гарантия на отсутствие в этих деталях производственного брака действует в течение срока действия гарантии на автомобиль.*

ДРУГИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Гарантия компании Land Rover не включает ответственность за любые потери времени, неудобства, отсутствие средства передвижения и за любой другой непрямо или косвенный ущерб, который вы (или любое другое лицо) можете понести в результате дефекта, на который распространяется данная гарантия.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ДРУГИХ СТРАНАХ

Land Rover имеет обширную сеть обслуживания, охватывающую большинство стран мира. Любая авторизованная мастерская компании Land Rover может выполнять все работы по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля, предусмотренные гарантийными обязательствами компании Land Rover. В большинстве случаев, вам не требуется платить за любые гарантийные работы, выполняемые авторизованной мастерской компании Land Rover.

Находясь в другой стране, вы обязаны предъявить сервисную книжку и брошюру "Льготы, обеспечиваемые гарантией", оформленные на ваш автомобиль, которые подтверждают ваши гарантийные права. Если вы не можете предъявить их, авторизованная мастерская Land Rover должна обратиться за консультацией в компанию Land Rover, к местному импортеру или в национальный центр продаж.

В исключительных случаях вам может потребоваться оплатить ремонт, на который фактически распространяется гарантия компании Land Rover. В этом случае следует сохранить счет-фактуру и, если возможно, замененные детали. После возвращения из поездки обслуживающий вас местный дилер/авторизованная мастерская компании Land Rover обеспечит оперативное возмещение ваших затрат, если это предусмотрено правилами.

Оформление рекламации

При посещении авторизованной мастерской Land Rover имейте при себе сервисную книжку и брошюру "Льготы, обеспечиваемые гарантией". В большинстве случаев авторизованная мастерская сможет выполнить ремонт немедленно. Тем не менее, следует иметь в виду, что в некоторых случаях авторизованная мастерская должна запросить разрешения на продолжение работ от компании Land Rover.

Обратите внимание, что Land Rover сохраняет за собой право при необходимости осмотреть ваш автомобиль, а все демонтированные детали остаются в авторизованной мастерской компании Land Rover.

СРОЧНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ В ДРУГИХ СТРАНАХ

Для авторизованных мастерских
компании Land Rover

СРОЧНЫЙ РЕМОНТ

Просьба выполнять срочный ремонт автомобиля, указанного в сервисной книжке, **бесплатно**.

Заявку на компенсацию направляйте в обычном порядке компании Land Rover.

Если стоимость ремонта взимается с клиента, вы должны предоставить ему счет с указанием выполненных ремонтных работ и использованных запасных частей. Просьба по возможности передать демонтированные детали владельцу.

Стоимость ремонта взимается с клиента в том случае, если сервисная книжка не предъявлена или не заполнена.

В случае возникновения сомнений в действительности гарантии на автомобиль, указанный в сервисной книжке, авторизованная мастерская компании Land Rover должна связаться с компанией Land Rover для выяснения этого вопроса.