

INTRODUCCIÓN

Land Rover y su concesionario le agradecen la compra de su nuevo vehículo Land Rover. Deseamos que se encuentre satisfecho y seguro de que, independientemente de si utiliza su vehículo para negocios o por placer, ya sea en su país de origen o en Europa, tendrá derecho a una gama de servicios incomparable.

GARANTÍA LAND ROVER Y LEYES QUE RIGEN LA VENTA DE ARTÍCULOS DE CONSUMO

Esta garantía Land Rover es una garantía del fabricante complementaria que no afecta a los derechos legales recogidos en el contrato de compra del vehículo con el concesionario Land Rover ni a los derechos amparados por la legislación nacional que regula la venta de productos de consumo.

BENEFICIOS DE LA GARANTÍA

La garantía Land Rover es un paquete completo de beneficios destinados a satisfacer un alto nivel de atención y soporte posventa. Por favor, lea a continuación la descripción de la cobertura de la garantía y lo que usted debe hacer para disfrutar de todas sus ventajas.

Además, todos los beneficios del Servicio de asistencia de Land Rover están automáticamente incluidos como parte de la garantía de Land Rover.

Para fines de consulta rápida se reproduce a continuación una sinopsis de los periodos de vigencia de la garantía:

Garantía del vehículo - Europa

3 años, sin límite de kilometraje.

Consulte **5, GARANTÍA DEL VEHÍCULO.**

Garantía de pintura

3 años, sin límite de kilometraje.

Consulte **5, GARANTÍA DE PINTURA.**

Garantía anticorrosión

6 años, sin límite de kilometraje.

Consulte **6, GARANTÍA ANTICORROSIÓN.**

Información general sobre la garantía

El periodo de vigencia de los beneficios estipulados en la garantía del vehículo comenzará el día de la entrega del vehículo a su primer propietario o al representante de este. Cuando la adquisición del vehículo se efectúe a través de un intermediario, el periodo de vigencia de la garantía comenzará el día en que se entregue el vehículo a dicho intermediario.

Nota: el periodo de garantía para vehículos de demostración del concesionario comenzará el día en que el vehículo se ponga en servicio como vehículo de demostración (y no el día de la venta del vehículo al primer cliente).

Las declaraciones de garantía expresadas en las páginas siguientes son complementarias a sus derechos legales, sin que su objetivo sea modificarlos en modo alguno.

Procedimiento para formalizar sus reclamaciones en garantía

En caso de que su vehículo requiera algún tipo de servicio estipulado en las disposiciones de la garantía, bastará con que se ponga en contacto con el taller autorizado Land Rover más cercano.

- Asegúrese de facilitar siempre y lo antes posible a su reparador autorizado la información completa sobre cualquier dificultad o anomalía observada.
- Muestre siempre la Cédula de servicio a su reparador autorizado, ya que esta le proporcionará la información que necesita antes de realizar la reparación.

En caso de que no esté debidamente rellena la página de identificación del vehículo del Libro de mantenimiento, el taller autorizado puede negarse a efectuar la reparación en garantía hasta que haya recibido confirmación de Land Rover de que el vehículo en cuestión está cubierto por las condiciones de la garantía de Land Rover.

GARANTÍA DEL VEHÍCULO

Si debido a un defecto de fabricación cualquier pieza del vehículo debiera repararse o sustituirse, la pieza se reparará o sustituirá de forma completamente gratuita en cualquier taller autorizado Land Rover al margen de que el vehículo haya cambiado de propietario durante el periodo de garantía.

En todas las reparaciones en garantía realizadas por un taller autorizado Land Rover se emplearán piezas originales homologadas por Land Rover. Cualquier pieza retirada pasará a ser propiedad de Land Rover.

Todas las piezas instaladas durante las reparaciones en garantía estarán cubiertas por el periodo restante de la garantía original.

Periodo de validez de la garantía del vehículo

Si desea obtener información detallada sobre la garantía del vehículo, consulte **4, BENEFICIOS DE LA GARANTÍA.**

GARANTÍA DE PINTURA

Si la superficie de la pintura del vehículo requiere algún servicio debido a un defecto de materiales o de aplicación, toda reparación necesaria será realizada por un taller autorizado Land Rover sin cargo alguno, con independencia de cualquier cambio en la propiedad del vehículo durante el periodo de cobertura.

Periodo de validez de la garantía de la pintura

Si desea obtener información detallada sobre la garantía de pintura, consulte **4, BENEFICIOS DE LA GARANTÍA.**

GARANTÍA ANTICORROSIÓN

Si alguna parte de la carrocería del vehículo presenta perforación por corrosión, el panel o los paneles afectados por la corrosión serán reparados o sustituidos de forma gratuita por el taller autorizado Land Rover, independientemente del cambio de propiedad del vehículo.

***Nota:** el término “perforación” define un orificio que atraviesa la carrocería y que está causado por corrosión que se origina desde la parte interior o inferior como consecuencia de un defecto de fabricación o de material.*

Para los efectos de esta garantía, se define como carrocería a todos aquellos paneles metálicos, tales como puertas, capó, vano motor y compartimento del maletero, aletas, estribos, paneles separadores, techo, panel del piso, marcos y refuerzos del chasis, sin incluir accesorios tales como embellecedores cromados, parachoques, molduras, bisagras y llantas.

Periodo de validez de la garantía anticorrosión

Si desea obtener información detallada sobre la garantía anticorrosión, consulte **4, BENEFICIOS DE LA GARANTÍA.**

REPARACIÓN DE DAÑOS POR ACCIDENTE

Si el vehículo requiere reparaciones en la carrocería debido a daños por accidente, el taller autorizado Land Rover le garantiza que las reparaciones se realizarán en un centro de reparación de carrocerías autorizado Land Rover y empleando solo piezas, materiales y técnicas de reparación homologados por Land Rover. De este modo se garantiza que la cobertura de la garantía siga siendo efectiva en las secciones de carrocería reparadas durante el periodo restante de la garantía anticorrosión.

Algunos modelos Land Rover y Range Rover incorporan la tecnología más avanzada para la estructura de la carrocería de aluminio.

Los talleres especializados en chapa y pintura reciben un apoyo técnico completo de la fábrica. Los centros de reparación de chapa y pintura ofrecen un alto estándar de calidad y disponen de todas las herramientas y equipos indispensables para reparar los vehículos Land Rover y Range Rover.

RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO

El Manual del conductor y el Libro de mantenimiento describen el cuidado y el uso debidos de su vehículo. Una utilización y un mantenimiento correctos ayudan a reducir gastos importantes de reparación ocasionados por uso indebido, negligencia o mantenimiento inadecuado y pueden aumentar el valor de su vehículo cuando proceda a su venta o a entregarlo para cambiar de vehículo.

Garantía del vehículo

- Asegúrese de que se realicen todas las tareas de mantenimiento necesarias y de que los materiales empleados satisfagan las especificaciones técnicas de Land Rover.

Nota: *de no efectuarse las operaciones de mantenimiento con la suficiente celeridad y conforme al calendario de servicio especificado por Land Rover, la cobertura de la garantía de las piezas afectadas quedará anulada.*

- Tras detectar cualquier anomalía, asegúrese de llevar lo antes posible su vehículo a un taller autorizado Land Rover para que se efectúen las reparaciones en garantía que correspondan. Esto reducirá al mínimo las consecuencias de cualquier defecto que pudiera existir en su vehículo, así como la naturaleza de la reparación necesaria.

Nota: *su taller autorizado Land Rover emplea técnicos adecuadamente formados y equipados para realizar el mantenimiento necesario en su vehículo e instalar recambios originales de Land Rover para mantener las máximas prestaciones de su vehículo.*

- No olvide guardar en el vehículo los recibos de cualquier operación de mantenimiento realizada y que la confirmación del trabajo efectuado quede registrada en el Libro de mantenimiento.

Garantía de pintura y garantía anticorrosión

- Asegúrese de mantener la pintura y la carrocería en buen estado, limpiándolas a intervalos periódicos conforme a las recomendaciones proporcionadas por Land Rover.

- Haga revisar anualmente los paneles de la carrocería en un taller autorizado Land Rover y asegúrese de que estas revisiones se anotan en el Libro de mantenimiento. Esta revisión es gratuita siempre y cuando se realice a la vez que la revisión principal.
- Tras detectar cualquier anomalía, asegúrese de llevar lo antes posible su vehículo a un taller autorizado Land Rover para que se efectúen las reparaciones en garantía que correspondan. Esto reducirá al mínimo las consecuencias de cualquier defecto que pudiera existir en su vehículo, así como la naturaleza de la reparación necesaria.

GARANTÍA DE PIEZAS Y ACCESORIOS

Existe una garantía independiente para piezas y accesorios originales Land Rover adquiridos por el cliente en un concesionario o taller autorizado Land Rover.

Todas las piezas y accesorios originales Land Rover están cubiertos por esta garantía y han sido probados y homologados por Land Rover para su uso en vehículos Land Rover.

Si cualquier pieza original Land Rover necesitara reparación o sustitución como consecuencia de un defecto de materiales o de fabricación, la pieza será reparada o sustituida completamente gratis por cualquier concesionario o taller autorizado Land Rover. Cuando la pieza sea reparada o sustituida por un concesionario o taller autorizado Land Rover conforme a las cláusulas y condiciones de esta garantía, no se cobrará la mano de obra empleada en dicha reparación o sustitución. Sin embargo, si la reparación se realiza en cualquier otro taller que no sea un concesionario o taller autorizado Land Rover, no se efectuarán concesiones en concepto de mano de obra.

Nota: las piezas y accesorios originales Land Rover se han diseñados específicamente para contribuir a que los vehículos Land Rover cumplan las normas de seguridad y fiabilidad establecidas. Por lo tanto, le recomendamos la utilización exclusiva de piezas y accesorios originales Land Rover en su vehículo. Le rogamos que tenga en cuenta que las piezas y accesorios que no son genuinos de Land Rover no han sido probados ni homologados por Land Rover y que, a pesar de la constante observación del mercado, Land Rover no puede evaluar si estas piezas y accesorios resultan adecuados o seguros, ya sea por separado o cuando se instalan en nuestros vehículos.

Cualquier daño consecuente que resulte de la instalación de dichas piezas y accesorios no estará cubierto por la garantía.

Accesorios instalados en un vehículo nuevo

Los accesorios genuinos de Land Rover (a excepción de los artículos de regalo) instalados por un concesionario o taller autorizado Land Rover dentro del primer mes o los primeros 1.500 km (lo que ocurra antes) de la primera entrada en servicio del vehículo gozarán de las mismas cláusulas y condiciones de garantía y el mismo periodo de validez que las ofrecidas por la garantía del vehículo. Consulte **5, GARANTÍA DEL VEHÍCULO**.

Periodo de validez de la garantía de piezas y accesorios

El periodo de validez de la garantía comienza el día de adquisición de la pieza o accesorio y seguirá estando vigente durante un periodo de 12 meses, o durante el tiempo de vida útil establecido para la pieza, lo que primero tenga lugar. Todas las piezas instaladas durante las reparaciones en garantía estarán cubiertas por el periodo restante de la garantía original.

Nota: las baterías originales Land Rover están cubiertas por una garantía sin límite de kilometraje durante un periodo de 3 años.

Responsabilidades del propietario

Consulte **7, RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO**.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Land Rover **no** se responsabiliza de ninguna reparación o sustitución que sea necesaria como consecuencia directa de las siguientes situaciones:

- Desgaste por uso normal.
- Defectos o daños resultantes de la utilización del vehículo en pruebas de automovilismo o con cualquier otro propósito que no sea su uso normal, privado o comercial.
- Daños resultantes de negligencia, accidentes, inundaciones o uso incorrecto.
- Daños causados por el fallo de otra pieza del vehículo.
- Daños producidos durante las tareas de mantenimiento.
- No mantener el vehículo conforme a las instrucciones de servicio y el programa de mantenimiento recomendados por Land Rover.
- No utilizar piezas o líquidos especificados por Land Rover durante una reparación en garantía (o piezas de calidad equivalente en una reparación independiente).
- Fallo de una pieza no homologada por Land Rover y fallo o uso indebido de un producto o accesorio no recomendado por Land Rover. Además, cualquier daño consecuente producido por la instalación o utilización de dichas piezas, productos o accesorios, no estará cubierto por las garantías de piezas o del vehículo de Land Rover.
- Cualquier modificación efectuada en el vehículo o en piezas de éste que no haya sido autorizada por Land Rover, incluida cualquier modificación realizada para mejorar o aumentar el rendimiento del motor.
- Eliminación o modificación del número de bastidor del vehículo, o manipulación y modificación ilegal de la lectura del cuentakilómetros.
- Repostaje del vehículo con un tipo de combustible incorrecto, por ejemplo: gasolina en lugar de Diésel.

- La utilización de especificaciones de combustibles o combustibles alternativos no aprobados por Land Rover para el vehículo (consulte el Manual del conductor).
- La utilización de aditivos complementarios, así como de productos para limpiar el combustible o el aceite del motor (a menos que se especifiquen como parte de los requisitos de servicio de Land Rover).
- Cuando el vehículo, tal como se suministra de fábrica, no cumple las especificaciones funcionales del mercado para el que no ha sido homologado, incluidos cualquier requisito legal o sanciones impuestas por un gobierno o una autoridad competente.
- Los efectos que pudieran resultar de modificaciones efectuadas en el vehículo para que cumpla los requisitos legales o locales de un mercado para el que no ha sido homologado, a menos que dichas modificaciones hayan sido autorizadas por Land Rover.

Nota: cuando proceda, los talleres autorizados Land Rover podrán realizar modificaciones autorizadas, con cargo al cliente, para satisfacer los requisitos legales o funcionales de un determinado mercado.

Garantía de pintura y garantía anticorrosión

Land Rover **no** se responsabiliza de ninguna reparación o sustitución que sea necesaria como consecuencia directa de las siguientes situaciones:

- No seguir las recomendaciones de Land Rover referentes al mantenimiento de la pintura y la carrocería durante la limpieza habitual del vehículo.
- No haber solucionado a tiempo cualquier daño en la pintura o corrosión previamente registrados en el Libro de mantenimiento por un taller autorizado Land Rover durante la inspección anual.
- Factores que estén fuera del control de Land Rover, tales como peligros medioambientales (sal, contaminación industrial, daño causado por tormentas, lluvia ácida, deposiciones de aves, etc.) y daños (incluidos los causados por impactos de grava, arañazos, así como por el uso de productos de limpieza no adecuados).

- Reparaciones de accidentes utilizando materiales o métodos de reparación no homologados por Land Rover.
- Alteraciones del vehículo que no cumplan la especificación original de Land Rover.

Garantía de los componentes sujetos a revisiones programadas

Los componentes consumibles que sea necesario ajustar o sustituir durante las revisiones NORMALES o los trabajos de mantenimiento **no** están cubiertos por la garantía, a no ser que se precise ese trabajo como consecuencia directa de un defecto de fabricación.

Los componentes/productos consumibles incluidos en esta categoría para todos los modelos de vehículos Land Rover son los siguientes:

- Lubricantes.
- Filtro de aceite.
- Filtro de combustible.
- Filtro de aire.
- Filtro de polen (de estar instalado).
- Correas impulsoras.
- Bujías (solo motores de gasolina).
- Pilas de los mandos a distancia (en ciertos modelos; consulte a su concesionario/repador autorizado).

Nota: *el periodo de cobertura de la garantía seguirá vigente hasta el primer punto de sustitución del servicio programado para dicho componente en particular. El periodo de cobertura de cualquier componente no podrá exceder los límites temporales y de kilometraje estipulados por la garantía del vehículo.*

Las piezas sustituidas durante una revisión periódica estarán cubiertas por la garantía de piezas.

Aquellas piezas que necesiten reparación, sustitución o ajuste, pero cuya vida útil se considere limitada, estarán garantizadas contra defectos de fabricación hasta que se efectúe el primer servicio programado o durante un plazo de 1 año.

Para todos los modelos, las piezas incluidas en esta categoría son las siguientes:

- Escobillas de limpiaparabrisas.
- Pilas de los mandos a distancia (en ciertos modelos; consulte a su concesionario/repador autorizado).
- Todas las bombillas (interiores y exteriores). Excepto las bombillas de los faros de xenón y las bombillas de iluminación del tablero/cuadro de instrumentos, las cuales están cubiertas durante todo el tiempo que dure la garantía del vehículo.
- Las operaciones de ajuste, incluyendo entre otras: ajustes de faros y paneles articulados, ajuste de la rigidez de la suspensión, alineación de la geometría de la dirección, comprobaciones del sistema de emisiones/combustible, lubricación, engrase y ajuste del cable del freno de mano.
- Alineación/equilibrado de las ruedas.

Nota: *los conductos de los frenos, discos de frenos y cualquier otro componente de fricción no están cubiertos cuando su sustitución se debe a desgaste por uso normal, pero sí están cubiertos contra defectos de fabricación mientras dure la garantía del vehículo.*

OTRAS EXCLUSIONES

La garantía de Land Rover excluye la responsabilidad por tiempo perdido, molestias causadas, pérdida de medio de transporte o cualquier otro daño fortuito o resultante que usted (o cualquier otra persona) pueda sufrir como resultado de un defecto cubierto por esta garantía.

COBERTURA DE LA GARANTÍA DURANTE VIAJES

Land Rover cuenta con una extensa red de servicio de reparaciones en la mayoría de los países del mundo. Cualquier taller autorizado Land Rover puede realizar reparaciones en virtud de la garantía de Land Rover. En circunstancias normales, no deberá abonar ningún trabajo en garantía en el momento de su ejecución por parte de un taller autorizado Land Rover.

Estando de viaje, es responsabilidad suya presentar el Libro de mantenimiento y el manual Beneficios de la garantía junto con su vehículo (en dichos documentos se establece su derecho a la cobertura de la garantía). De no hacerlo, el taller autorizado Land Rover deberá consultar con Land Rover, el importador local o con la compañía nacional de ventas.

En circunstancias excepcionales, es posible que se le exija el pago de reparaciones que están cubiertas por la garantía de Land Rover. En tal caso, conserve la factura y, si es posible, las piezas sustituidas para tramitar el reembolso inmediato con su taller autorizado Land Rover en cuanto vuelva a su país.

Presentación de reclamaciones

Al visitar su taller autorizado Land Rover, tenga a mano el Libro de mantenimiento y el manual Beneficios de la garantía. En la gran mayoría de los casos, el reparador autorizado podrá efectuar inmediatamente las reparaciones que sean necesarias. No obstante, es posible que en algunas ocasiones el carácter de la reparación requiera que el taller autorizado Land Rover solicite autorización a Land Rover antes de continuar.

Tenga en cuenta que Land Rover se reserva el derecho a inspeccionar su vehículo en caso necesario y que los componentes sustituidos se conservarán en el taller autorizado Land Rover.

REPARACIONES DE EMERGENCIA EN GARANTÍA DURANTE VIAJES

A los talleres autorizados Land Rover

REPARACIONES DE EMERGENCIA

Se le pide que realice las reparaciones de emergencia al vehículo especificado en el Libro de mantenimiento, **gratuitamente**.

Debería enviarse la solicitud del reembolso correspondiente a Land Rover siguiendo el procedimiento habitual.

Si fuera necesario cobrar al cliente, deberá proporcionar una factura en la que se muestre la operación de reparación realizada y las piezas individuales empleadas. Siempre que sea posible, muestre las piezas desmontadas al cliente.

En caso de no presentarse el Libro de mantenimiento o si este no está completo, podrá solicitarse al cliente el importe de la reparación.

En caso de duda respecto a la validez de la garantía sobre el vehículo identificado en el Libro de mantenimiento, el taller autorizado Land Rover que realiza la reparación deberá ponerse en contacto con Land Rover para aclarar su validez.